



ORDEN DE SERVICIO



No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
TT232230 Producto Instalables	13/02/2024		No Aplica

Producto: CALENTADOR DE AGUA (ENERHIT VTX) SCSIPV

DATOS DEL CST

Nombre: CST: Gustavo Martinez Salas Telefono 449 128 4753

DATOS DE USUARIO

Nombre: Maria Carmen Castallos Domicilio: Avenida Guadalipe Gonsales 1117 casa 9c

Telefono: 5552480996 Celular: 0

Estado: Aguascalientes Ciudad: Aguascalientes

Colonia: Positos Referencias: Condominio Reserva Residencial

INCIDENTE REPORTADO

Descripción: Usuaria reporta que uno de los calentadores del reporte TT220209 esta tirango agua de nuevo. Esto lo detecto desde hace unos dias, se ve que tiene mas de una semana. Se le dio mantenimiento en el reporte anterior la ultima vez.
Es un cliente de Alcione

REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO

Cambio físico autorizado a cliente por parte de IUSA.

DICTAMEN DEL SERVICIO

Se realiza cambio de equipo, se deja funcionando adecuadamente, de su apoyo con pago de servicio así como en envio de guía para devolución de termotanque o bien autorización para destrucción del mismo.


NOMBRE Y FIRMA TECNICO

Gustavo Martínez Salas.

NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO

Maria Carmen Castellanos.

Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.

Telefono: 8009004872 / 5551181500

e-mail: case@iusa.com.mx

X

SOPORTE TÉCNICO TOMADO EN CAMPO:



